

## **Conditions générales d'affaires Hôtel Restaurant Burgseeli Goldswil**

### **1. Champ d'application**

Les conditions contractuelles suivantes régissent les relations contractuelles entre l'hôtel Burgseeli à Goldswil et le client de l'hôtel pour la location de chambres d'hôtel.

### **2. Arrivée est départ**

La chambre peut être occupée à partir de 15 heures le jour de l'arrivée et est à la disposition du client jusqu'à 11 heures le jour du départ.

Si la chambre est occupée après 11 heures le jour du départ, nous nous réservons le droit de facturer les suppléments suivants :

**Jusqu'à 12 heures CHF 40.00**

**Jusqu'à 13 heures CHF 50.00**

Si le départ a lieu après 15 heures, nous facturons 100 % du prix de la chambre.

### **3. Politique de garantie**

Sauf indication contraire, toute réservation doit être garantie par une carte de crédit valable pour la durée du séjour.

Si le client n'est pas en possession d'une carte de crédit valide, un acompte du montant des services réservés lui sera facturé à l'enregistrement.

Les réservations qui ne sont pas garanties par une carte de crédit valide ou un dépôt de garantie peuvent être relouées après 16 heures sans notification de l'invité.

### **4. Conditions d'annulation**

Les annulations de réservations confirmées ne sont acceptées que par écrit et seront traitées conformément à l'article 160 du Code suisse des obligations.

Les annulations de réservations définitives entraîneront les frais suivants :

**Annulation jusqu'à 8 jours avant l'arrivée :**

Pas de frais d'annulation

**Jusqu'à 7 jours avant l'arrivée ainsi qu'en cas de départ anticipé et/ou d'arrivée tardive ou de non-présentation :**

100 % du service réservé sera facturé

## **Conditions générales d'affaires Hôtel Restaurant Burgseeli Goldswil**

### **5. Assurance annulation de voyage**

Nous recommandons à nos hôtes de souscrire une assurance annulation de voyage.

### **6. Assurance annulation de voyage moteur de réservation en ligne**

Pour les réservations via le moteur de réservation en ligne, les conditions de réservation et d'annulation respectives s'appliquent.

### **7. Données d'option**

Les données relatives aux options (offres, confirmations de commande, etc.) sont contraignantes pour les deux parties. L'hôtel Burgseeli peut disposer automatiquement des chambres réservées après l'expiration de la période d'option, si elles figurent sur la liste.

### **8. Animaux domestiques**

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans toute la maison. Nous recommandons à nos hôtes d'organiser à l'avance une possibilité de prise en charge de leurs animaux de compagnie pendant leur absence. Votre animal de compagnie vous en remerciera.

### **9. Responsabilité**

Le client est responsable envers l'hôtel Burgseeli de tout dommage, perte ou autre préjudice causé par lui.

Il est interdit de fumer dans tout l'hôtel. Si le client fume néanmoins dans sa chambre, l'hôtel Burgseeli se réserve le droit de lui facturer le nettoyage de la chambre et la perte de revenus locatifs.

### **10. Dispositions finales**

Le droit suisse est applicable au présent contrat.

Les parties conviennent expressément que la juridiction exclusive est celle d'Interlaken, BE, Suisse.

Partie contractante  
Hôtel Burgseeli, Hauptstrasse 79, 3805 Goldswil  
Tél.: +41 33 823 02 22

Version 1.0, Février 2018  
Hôtel Burgseeli, 3805 Goldswil